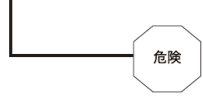
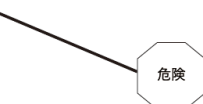


ヒューマンエラーと安全心理

①意識水準の低下



②意識の混乱



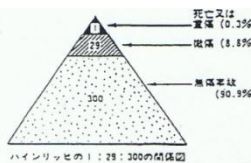
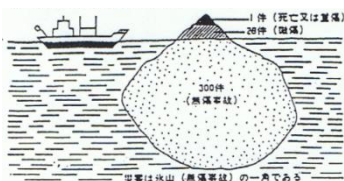
③意識の中断



③意識の迂回

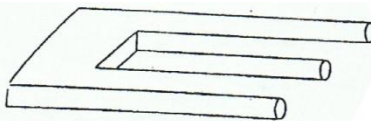


●ハインリッヒの法則 (1対29対300の原則)



上から落ちてくる物は避けられない

●「錯視」「見誤り」「誤認」「錯覚」



①《講師》危機管理実践論の第一人者
全日本セキュリティサポート協会理事長

西久保博信

- ・元総合警備保障 研修所次長
- ・元帝国警備保障取締役
- ・元富士ゼロックス(株) 防災コンサルタント
- ・日本安全保障・危機管理学会 「危機管理士」養成講習講師
- ・(株)リスク・マネージャー 代表取締役社長



明治大学(文学・経済・政治専攻)卒。元自衛隊レンジャー。ダライ・ラマ14世警護要員教育10回、北京オリンピック聖火リレー(長野)警備解説で延べ9回TV出演。柔道七段(現役)。セキュリティ・危機管理教育実績(平成24年末日現在)教育人員延べ95,411人、出張教育・研修延べ3,203回(日)。

②《講師》地球500周
機内1万メートルで学んだ危機管理の極意

柳田真知子

- ・元日本航空勤務
- ・国際線スチュワーデス 280期
- ・サービスマナー指導教官
- ・安全教育インストラクター
- ・(株)シャンテッラ代表取締役



元JALの国際線客室乗務員32年。世界50ヵ国、200都市を訪れ、地球500周の乗務経験を持ち、現在、「接客道」と銘打った「サービスマナー」研修の第一人者である。

(日時) 7月3日(水) 18:30~20:30

(18時受付開始)

(場所) 学士会館

〒101-8459 東京都千代田区神田錦町3丁目28 (右図参照)

(費用) 5,000円



〈アクセス〉

- 都営三田線/都営新宿線/東京メトロ半蔵門線 「神保町」駅下車A9出口より徒歩1分
- 東京メトロ東西線 「竹橋」駅下車3a出口より徒歩5分

講演終了後、近傍店舗での交流会を予定しております。下記に○をしてください。

交流会に	参加する・しない	(交流会費用別途3,000円)
------	----------	-----------------

参加費振込先: 三井住友銀行新宿支店 普通口座4308563
ニシクボヒロノブ

御問合せ先: 090-3008-8077 西久保
090-6512-6609 柳田 まで

御申込は本紙にご記入の上、03-5363-5866へfaxをお願いいたします

●柳田真知子 講師「機内から学ぶ安全対策」 18時30分～19時10分

- 1.機内のヒューマンエラー
- 2.ヒヤリハット
- 3.確認会話(事例)
- 4.安全意識
- 5.安全対策



●西久保博信 講師 19時10分～20時30分

- 1.ハインリッヒの五つの駒
 - ・事故はなぜ起こるか？
 - ・事故と災害の違い
 - ・間接原因と直接原因
- 2.ハインリッヒの1対29対300の原則
- 3.安全の先取り(危険予知・問題解決の4ラウンド)
- 4.三重大事故原因の追跡(不安全な行動の三大原因調査結果)
- 5.レビンの法則(行動原理)
 - ・五感プラス1
 - ・知識教育 ・技能教育 ・態度変容教育
- 6.ヒューマンエラー
- 7.安全心理学
- 8「錯視」「見誤り」「誤認」「錯覚」 **〔実験1〕**
- 9.不注意の発生原因
 - (1)意識水準の低下 **〔実験2〕〔実験3〕**
 - (2)意識の混乱(錯覚、錯視)
 - ・「人間工学的検討」
 - (3)意識の中断(とぎれ)
 - ・「人の生命を預かる仕事」
 - (4)意識の迂回
 - ・「安全カウンセリング」 ・「ストレス解消法」
- 10.コミュニケーションゲーム **〔実験4〕**
- 11.«指示は難しい」 ・「人を見て法を説け」
- 12.«安全を攻める」
 - ・「APOLLO(アポロ)計画」

